

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsverhältnis

That's travel tritt ausschließlich als Vermittler von Reiseleistungen auf. Im Fall einer Buchung kommt der Reisevertrag ausschließlich zwischen dem buchenden Kunden (nachfolgend: Kunde) und dem jeweiligen Reiseveranstalter, der jeweiligen Reederei oder dem sonstigen Anbieter (nachfolgend: Anbieter) zustande. Nachfolgende Bedingungen gelten ausschließlich für die Vermittlungsleistung von That's travel und haben keinen Einfluss auf die Bedingungen der vermittelten Leistungen.

Für die Bedingungen der vermittelten Leistungen verweist That's travel auf die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters. Soweit Leistungen ausländischer Anbieter vermittelt werden, kann für diese Reise-/Leistungsverträge auch ausländisches Recht zur Anwendung gelangen.

Buchung

Der Buchungsauftrag des Kunden erfolgt in der Regel per E-Mail. Er kann aber auch mündlich, per Telefax oder in anderer Textform erteilt werden. Mit Annahme des Kundenauftrags durch That's travel kommt zwischen dem Kunden und That's travel ein Vertrag über die Vermittlung von Reiseleistungen und/oder mit der Reise in Verbindung stehender Dienstleistungen Dritter zustande. Die Durchführung der Reise als solche gehört nicht zu den Vertragspflichten von That's travel.

Gebühren/Entgelte

That's travel erhebt keine eigenen Gebühren für die Vermittlung bzw. Buchung der angebotenen Kreuzfahrten. Gebühren, die That's travel durch Dritte zu Lasten des Kunden oder aufgrund eines Umstands berechnet werden, den der Kunde zu vertreten hat (z.B. Kreditkartengebühren, Rücklastschriften oder verspätete Zahlungen), werden dem Kunden weiterbelastet.

Rücktritt und Umbuchung

Für Rücktritte und Umbuchungen gelten grundsätzlich die Bedingungen des jeweiligen Anbieters. Daher empfiehlt That's travel grundsätzlich den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. That's travel erhebt keine eigenen Gebühren im Fall eines Rücktritts oder einer Umbuchung.

Bestätigung und Reiseunterlagen

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist der Kunde verpflichtet, diese unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den Anbieter oder That's travel ggf. auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Die vom Reiseanbieter ausgestellten Reiseunterlagen versendet That's travel nach Erhalt und nach Eingang der vollständigen Bezahlung für die Reise an die in der Buchungsanfrage angegebene Adresse. Je nach Anbieter und Buchungszeitpunkt können die Unterlagen in Papier- oder in Textform (E-Ticket) ausgestellt werden.

Haftung von That's travel als Vermittler

Alle Angaben über die vermittelten Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben des jeweiligen Anbieters. That's travel gibt keine Zusicherung oder Garantie hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Informationen, die ihm durch Dritte zur Verfügung gestellt werden.

Alle Angebote gelten vorbehaltlich der Verfügbarkeit zum Buchungszeitpunkt.

Bei den vermittelten Leistungen haftet That's travel nicht für die Leistungserbringung durch den Anbieter.

That's travel haftet mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten nur für Schäden, die auf ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn.

Zahlungsbedingungen

Sieben Tage nach Erhalt der Rechnung ist gegen Übermittlung des Sicherungsscheins eine Anzahlung in Höhe von mindestens 10 % fällig, sofern in den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters keine höhere Anzahlung gefordert wird.

Die Restzahlung ist bis spätestens 30 Tage vor Reiseantritt zu leisten, sofern in den Geschäftsbedingungen des Anbieters keine längere Frist genannt ist.

Nach Vorgabe des jeweiligen Anbieters sind die Zahlungen entweder an That's travel oder direkt an den jeweiligen Anbieter zu leisten.

Sonstiges

Abweichungen von den hier oder bei den jeweiligen Angeboten genannten Bedingungen bedürfen für ihre Wirksamkeit grundsätzlich der ausdrücklichen Zustimmung von That's travel.

Für die Einhaltung der jeweils gültigen Einreise-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen ist jeder Reiseteilnehmer selbst verantwortlich.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, berührt das nicht die übrigen Bestimmungen.

Hamburg, 21. August 2010